

1. Манипулятивное общение основано на:
  - 1) доверии к разуму человека, его способности соглашаться с правильными доводами;
  - 2) установлении взаимопонимания и взаимоуважения;
  - 3) восприятию партнера по общению как равного, имеющего собственное мнение;
  - 4) отношении к другому человеку как к объекту скрытого воздействия.
2. Манипулятивное общение основано на:
  - 1) восприятию партнера как равного, имеющего собственное мнение;
  - 2) категорических указаниях, выполняемых беспрекословно;
  - 3) отношении к человеку как к объекту скрытого воздействия;
  - 4) внимании к мнению и чувствам другого человека.
3. Общение, при котором используются указания и приказы, требующие обязательного выполнения, называется:
  - 1) императивное
  - 2) либеральное
  - 3) манипулятивное
  - 4) опосредованное
4. Общение, основанное на доверии и уважении к партнеру, называется:
  - 1) императивное;
  - 2) диалогическое;
  - 3) манипулятивное;
  - 4) либеральное.
5. Общение, осуществляемое с помощью телефона или интернета, называется:
  - 1) техническое;
  - 2) опосредованное;
  - 3) непосредственное;
  - 4) удаленное;
6. Форма общения, осуществляемая в виде прямых категорических указаний, называется:
  - 1) диалогическое общение;
  - 2) опосредованное общение;
  - 3) манипулятивное общение;
  - 4) императивное общение.
7. Форма общения, при которой используются директивные методы воздействия на личность, называется:
  - 1) диалогическое общение;
  - 2) либеральное общение;
  - 3) императивное общение;
  - 4) манипулятивное общение.
8. Диалогическая форма общения основана на:
  - 1) беспрекословном подчинении и категорических указаниях
  - 2) контроле поведения собеседника
  - 3) уважении и доверии к партнеру
  - 4) навязывании человеку своей позиции
9. При монологической форме общения:
  - 1) один человек рассматривается другим как объект воздействия для достижения собственных целей путем навязывания своей позиции
  - 2) партнер воспринимается как равный, имеющий право на собственное мнение
  - 3) собеседник доверительно обращается к оппоненту без ссылки на мнения и авторитеты
  - 4) участники дискуссии выражают истинные чувства и желания
10. Для диалогической формы общения характерно(-ен):
  - 1) скрытое манипулирование собеседниками
  - 2) беспрекословное подчинение указам и предписаниям
  - 3) учет чувств, желаний, физического состояния других людей
  - 4) строгий повседневный контроль действий участников
11. Диалогическая форма общения отличается от императивной:
  - 1) категоричностью требований
  - 2) манипулятивным влиянием на участников
  - 3) авторитарным воздействием на человека
  - 4) доверительным характером отношений
12. Примерам неформального общения является:
  - 1) встреча одноклассников

- 2) обсуждение курсовой работы студента с преподавателем
- 3) уставные отношения военнослужащих
- 4) доверительная беседа партнеров на переговорах

13. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «все ясно», которая заключается в:

- 1) разной оценке одних и тех же поступков участников ситуации
- 2) однозначной оценке намерений оппонента как враждебных
- 3) выявлении недостатков у других, а не у себя
- 4) уверенности в том, что только собственная позиция истинна и справедлива

14. К типичным искажениям восприятия конфликта относится «иллюзия собственного благородства», которая заключается в:

- 1) категоричной оценке намерений оппонента как враждебных
- 2) сравнении действий своих и оппонента
- 3) уверенности, что истина и справедливость на вашей стороне
- 4) критичной оценке действий своих и оппонента

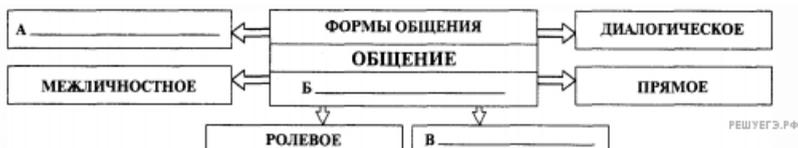
15. К типичным искажениям восприятия конфликта относится «двойная этика», которая заключается в:

- 1) упрощении ситуации и однозначной оценке намерений оппонента как враждебных;
- 2) выявлении недостатков у других, а не у себя;
- 3) уверенности в том, что только собственная позиция истинна и справедлива;
- 4) разной оценке одинаковых поступков своих и оппонента.

16. Внушение как способ взаимодействия:

- 1) опирается на способности человека соглашаться с правильными доводами;
- 2) носит осознанный, ценностный и конструктивный характер;
- 3) осуществляется посредством речевого сообщения;
- 4) является логически обоснованным процессом побуждения человека принять определенные ценности.

17. Выберите правильный вариант заполнения схемы.



- 1) А — вербальное, Б — средства общения, В — манипулятивное;
- 2) А — монологическое, Б — виды общения, В — массовое;
- 3) А — неформальное, Б — средства общения, В — вербальное;
- 4) А — ролевое, Б — виды общения, В — невербальное;
- 5) А — доверительное, Б — типы общения, В — императивное.

18. Выберите правильный вариант заполнения схемы.



- 1) А — виртуальное, Б — средства общения, В — манипулятивное;
- 2) А — неформальное, Б — функции общения, В — монологическое;
- 3) А — невербальное, Б — виды общения, В — императивное;
- 4) А — монологическое, Б — виды общения, В — деловое;
- 5) А — вербальное, Б — средства общения, В — императивное.

19. Выберите вариант ответа, оба элемента которого являются видами общения:

- а — императивное;
- б — монологическое;
- в — диалогическое;
- г — неформальное;
- д — межличностное.

1) б, в;    2) а, в;    3) б, д;    4) в, г;    5) г, д.

20. Выберите вариант ответа, оба элемента которого являются вербальными средствами общения:

- а — жесты;
- б — правильность произношения;
- в — тембр голоса;
- г — поза;
- д — мимика.

1) а, г;    2) г, д;    3) б, в;    4) б, д;    5) в, д.

21. На популярном образовательном сайте были опубликованы новые правила поступления в высшие учебные заведения. Данный пример относится к такому виду коммуникации, как:

- 1) массовая непосредственная    2) межличностная опосредованная
- 3) межгрупповая невербальная    4) массовая опосредованная
- 5) межличностная вербальная

22. В больничной палате два врача обсуждают диагноз пациента. Данный пример относится к такому виду коммуникации, как:

- 1) межличностная опосредованная    2) массовая непосредственная
- 3) массовая вербальная    4) межгрупповая невербальная
- 5) межличностная вербальная

23. Мама оставила записку с поручениями для сына на холодильнике. Данный пример относится к такому виду социальной коммуникации, как:

- 1) межличностная;    2) непосредственная;    3) диалогическая;
- 4) массовая;    5) межгрупповая.

24. Учитель обществоведения в утренней телепрограмме рассказал о новых подходах к преподаванию своего предмета. Данный пример относится к такому виду социальной коммуникации, как:

- 1) манипулятивная;    2) межгрупповая;    3) массовая;
- 4) непосредственная;    5) директивная.